



### **Un cop enviada la inscripció ja es té la plaça reservada?**

SI. Quan es realitza la inscripció rebreu còpia per correu electrònic del formulari que heu omplert. A partir d'aquí per confirmar la plaça s'haurà de realitzar el corresponent pagament de la quantitat que us arribarà via correu segons el que inclogui la vostra inscripció sol·licitada (casal matí, servei de menjador, casal de tarda).

### **Com ho haig de fer per demanar un servei extra dels que s'ofereixen. Acollida de matí, dia esporàdic, menjador esporàdic o tarda de casal esporàdic?**

Sempre que necessiteu un servei d'acollida de matí, menjador o tarda esporàdic cal avisar al coordinador/a del casal que estarà cada dia present o bé trucant al 938.216.673 si no podeu fer-ho presencialment. En el cas de menjador i casal de tarda es pot demanar el servei el mateix dia (el més aviat possible per fer-ne les corresponents gestions de menús i personal).

En el cas de que sigui amb previsió i no d'un dia per l'endemà, podeu demanar-ho per correu electrònic a ([casalestiucanllanca@gmail.com](mailto:casalestiucanllanca@gmail.com)) mínim 24 hores abans.

En el cas del servei de casal de tarda també demanem d'informar el més aviat possible ja que hem de tenir present el volum final del grup. Es demana d'avisar a primera hora com en el cas de menjador.

### **Quin és el període d'inscripcions?**

Les inscripcions seran online del 15 d'abril fins al 24 de maig del 2024. Per a qualsevol consulta hi ha disponible el telèfon del 938.216.673 de dilluns a divendres 09h a 15h durant el període d'inscripcions.

### **Es pot fer la inscripció fora del termini?**

Es demana que tothom s'inscrigui dins el període establert per a fer-ho. En cas de que la inscripció es vulgui tramitar fora d'aquest termini, s'haurà de valorar segons places disponibles.

### **Puc comprar una altra samarreta del casal si vull? Com ho puc fer?**

SI. Es donaran dues samarretes d'inici però en el cas de voler una altra samarreta del casal, s'haurà de demanar prèviament i després s'haurà d'abonar el cost d'aquesta. La gestió es farà a través del correu electrònic de [casalestiucanllanca@gmail.com](mailto:casalestiucanllanca@gmail.com).

### **Es poden prorrogar setmanes?**

SI però s'haurà de fer la consulta prèvia per la plaça.

En el cas que hi hagi places disponibles, les renovacions de setmanes s'hauran d'avisar com molt tard el dimecres anterior. Dijous i divendres no acceptarem renovacions per la setmana següent.



**Si s'anul·la la inscripció es retornen els diners?**

Si es fa dins el període d'inscripcions, es retornarà els diners per causa major. Posteriorment no es contempla el retorn de diners. Però per qualsevol consulta no dubteu en enviar un correu electrònic a [casalestiucanllanca@gmail.com](mailto:casalestiucanllanca@gmail.com).

**Es pot demanar beca o ajuda econòmica?**

No. Es faran els corresponents descomptes per germans/es.

**Com es farà l'arribada i la recollida dels infants?**

Es realitzarà a l'entrada principal de les piscines de Can Llança (on hi ha l'era).

**Hi haurà piscina durant el casal?**

Si. Cada dia hi haurà torns de piscina (si les condicions meteorològiques ens ho permeten).

**Hi ha acampades al casal?**

No hi ha acampada.

**Quan es fan les sortides del casal?**

Les sortides del casal, es faran dins l'horari del propi casal d'estiu per l'entorn i adaptades a cada grup d'edats.

**Com es procedeix a realitzar els descomptes dels germans?**

Si és fill/a únic es fa una sola inscripció i no té descompte.

Si són 2 germans es fan 2 inscripcions i una d'elles tindrà el 5% de descompte.

Si són 3 germans o més es fan 3 o més inscripcions i es farà un 5% al primer/a germà/na i 10% de descompte al segon/a germà/na i següents.

*( IMPORTANT, EL DESCOMPTE SEMPRE S'EFECTUARÀ EN L'IMPORT MÉS BAIX )*

**NOTA: el full d'informació general del casal conté tota la informació que pensem fonamental per poder resoldre dubtes a l'hora de fer la inscripció del casal d'estiu. Consulteu-lo si encara no ho heu fet.**

Moltes gràcies per tot i seguim en contacte,

*Equip de El Tercer Element.*